

## CHÍNH SÁCH BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN (Hiệu lực từ ngày 01/07/2023)

Chính sách về bảo vệ dữ liệu cá nhân này nhằm mục đích giúp Quý Khách hàng (“Quý khách/Khách hàng”) hiểu rõ chính sách của Công ty cổ phần Quản lý quỹ Amber trong việc thu thập, xử lý, lưu giữ các dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Khách hàng đồng ý áp dụng, phối hợp và cam kết tuân thủ Chính sách bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của Công ty cổ phần Quản lý quỹ Amber.

### I. Định nghĩa

- Amber Capital:** là Công ty cổ phần Quản lý quỹ Amber
- Sản phẩm, Dịch vụ:** là các sản phẩm, dịch vụ tài chính được cung cấp bởi Amber Capital và/hoặc Amber Capital và các đối tác.
- Chúng tôi:** là Amber Capital và các đối tác kinh doanh, các đối tác về đầu tư, bảo hiểm, dịch vụ, pháp lý, tài chính ngân hàng, lưu trữ và các đối tác khác phục vụ cho hoạt động triển khai, cung cấp và hỗ trợ Sản phẩm, Dịch vụ thông qua các hợp đồng, thỏa thuận với Amber Capital.
- “Dữ liệu cá nhân”** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân Chúng tôi thu thập từ Khách hàng là những thông tin cần thiết để Khách hàng có thể sử dụng các Sản phẩm, Dịch vụ của Chúng tôi và cho những Mục đích được nêu tại Chính sách này.

### II. Những quy định chung

- Chính sách bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân (sau đây gọi chung là “Chính sách BVXLDLCN”) là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ giữa Khách hàng với Amber Capital và các công ty, tổ chức có liên quan đến Amber Capital trong hoạt động cung cấp Sản phẩm, Dịch vụ cho Khách hàng.
- Để tránh nhầm lẫn, Chính sách BVXLDLCN chỉ áp dụng cho Khách hàng cá nhân.
- Amber Capital đề cao và tôn trọng quyền riêng tư, bảo mật và an toàn thông tin cá nhân. Đồng thời, Amber Capital luôn nỗ lực bảo vệ thông tin cá nhân, quyền riêng tư của Khách hàng (bao gồm cả những chủ thể liên quan của Khách hàng) và tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam thông qua các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân đáp ứng và phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế.

4. Amber Capital chỉ thu thập, xử lý và lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng phù hợp với quy định của pháp luật và trong phạm vi (các) thỏa thuận giữa Amber Capital và Khách hàng.
5. Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Khách hàng) cho Amber Capital, Khách hàng cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý và thông tin về việc Amber Capital là chủ thể xử lý các thông tin cá nhân cho các mục đích được nêu tại Chính sách BVXLDLCN.
6. Phụ thuộc vào vai trò của Amber Capital trong từng tình huống cụ thể là (i) Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân; (ii) Bên Xử lý dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu, Amber Capital sẽ thực hiện các quyền hạn và trách nhiệm tương ứng theo quy định của pháp luật hiện hành.
7. Chính sách BVXLDLCN sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ của Khách hàng với Amber Capital, cho dù được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày Khách hàng chấp thuận Chính sách BCXLDLCN này.
8. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của Amber Capital và Khách hàng tại Chính sách BVXLDLCN này sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi, nhưng sẽ là cộng dồn vào các quyền mà Amber Capital và Khách hàng đang có ở bất kỳ văn bản nào và không một điều khoản nào trong Chính sách BVXLDLCN này hàm ý hạn chế hoặc xóa bỏ bất kỳ quyền nào trong số các quyền của Amber Capital.

### **III. Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân**

#### **1. Dữ liệu cá nhân Khách hàng được thu thập**

Chúng tôi thu thập và có thể sử dụng kết hợp dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong từng trường hợp cụ thể:

- Khi Khách hàng hoặc người đại diện hợp pháp của họ tương tác với Chúng tôi;
- Khi Khách hàng vào các trang thông tin điện tử của Chúng tôi, sử dụng các Sản phẩm, Dịch vụ và ứng dụng của Chúng tôi;
- Từ các nguồn công khai, hoạt động đánh giá tín dụng, và từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

- Từ các đối tác của Chúng tôi và/hoặc các bên thứ ba khác có quyền thu thập và chia sẻ theo quy định của pháp luật.

Các loại thông tin cá nhân mà Chúng tôi xử lý (*có thể khác nhau theo phạm vi quyền hạn dựa trên luật pháp hiện hành*) bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, cụ thể như sau:

### **1.1. Dữ liệu cá nhân cơ bản:**

Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:

- a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c. Giới tính;
- d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e. Quốc tịch;
- f. Hình ảnh của cá nhân;
- g. Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h. Tình trạng hôn nhân;
- i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- k. Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại Mục 1.2 Điều này.

### **1.2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:**

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- e) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- f) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;

- g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h) Thông tin giao dịch và thông tin được hàm chứa trong bất kỳ (các) tài khoản mà Khách hàng có thể mở với Amber Capital, cho dù là tài khoản riêng hay đồng sở hữu với bất kỳ bên nào khác, thể loại sản phẩm và/hoặc dịch vụ mà Khách hàng đăng ký với Amber Capital và các dữ liệu cần thiết khác liên quan đến Khách hàng và (các) giao dịch của Khách hàng với Amber Capital, bao gồm nhưng không giới hạn thông tin định danh khách hàng (có thể bao gồm chữ ký, vân tay, ảnh khuôn mặt, và các đặc điểm sinh trắc học khác), thông tin về tài khoản; và/hoặc các thông tin khác liên quan đến việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ của Amber Capital;
- i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; thông tin vị trí, thông tin thiết bị, thông tin nhật ký (như truy vấn tìm kiếm của Khách hàng, địa chỉ IP, sự cố, ngày và giờ, lưu trữ web của trình duyệt, bộ nhớ đệm dữ liệu ứng dụng, Cookie và các công nghệ và dữ liệu tương tự của Khách hàng)
- j) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

## 2. Sự đồng ý của Khách hàng

Sự đồng ý của Khách hàng sẽ được thể hiện thông qua phương thức ký xác nhận trực tiếp bằng văn bản (*là các hợp đồng, thỏa thuận, tài liệu chấp thuận sử dụng Dịch vụ, Sản phẩm của Chúng tôi*) hoặc thông qua các phương thức đồng ý điện tử như: chữ kí điện tử, tích chọn, hộp đánh dấu **“tôi đồng ý”** hoặc hành động thể hiện việc **“xác nhận/chấp thuận/đồng ý”** trên màn hình tương tác, mật khẩu dùng một lần, xác thực **Có/Không** thông qua tin nhắn SMS gửi tới số điện thoại đã được Khách hàng cung cấp, hoặc các hành động khác theo chính sách sử dụng Dịch vụ, Sản phẩm của Chúng tôi được cập nhật, thay đổi trong từng thời kỳ.

Bằng cách đồng ý cung cấp dữ liệu cá nhân cho Chúng tôi như trên, Khách hàng đồng ý rõ ràng rằng dữ liệu cá nhân của mình sẽ được Chúng tôi thu thập và xử lý cho các mục đích được nêu cụ thể tại Mục 3 **“Mục đích thu thập dữ liệu cá nhân Khách hàng”**.

## 3. Mục đích thu thập dữ liệu cá nhân Khách hàng

Theo đây, Khách hàng đồng ý cho Chúng tôi sử dụng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các mục đích sau đây (**“Mục đích”**):

- 3.1. Phục vụ hoạt động quản lý nghiệp vụ, giới thiệu và cung cấp các Sản phẩm, Dịch vụ bao gồm các hoạt động sau:

- a) Giới thiệu, xử lý và cung cấp sản phẩm tài chính, dịch vụ tài chính do Chúng tôi đề xuất hoặc cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn ở các sản phẩm của bên thứ ba);
- b) Xử lý, kiểm tra và xác minh thông tin do Khách hàng hoặc một bên thứ ba được phép cung cấp, xác định hoặc xác thực danh tính Khách hàng và thực hiện quy trình xác thực Khách hàng;
- c) Liên hệ và thông báo tới Khách hàng các thay đổi, tính năng mới của website, chương trình ưu đãi, gói sản phẩm dịch vụ, các sao kê, các báo cáo hoặc tài liệu khác có liên quan;
- d) Liên lạc, giải quyết các thắc mắc hay khiếu nại phát sinh khi Khách hàng sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ.
- e) Quản trị, phân tích các hệ thống thông tin, website, ứng dụng nhằm nâng cao trải nghiệm của Khách hàng và quản lý, đánh giá hoạt động kinh doanh bao gồm thiết kế, cải tiến và nâng cao chất lượng các Sản phẩm, Dịch vụ hoặc thực hiện các hoạt động truyền thông, tiếp thị;
- f) Lập các báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động hoặc các loại báo cáo liên quan khác mà pháp luật quy định;
- g) Tiến hành kiểm tra với cơ quan đăng ký chặn cuộc gọi hoặc tương tự (nếu có); thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ Sản Phẩm, Dịch Vụ do Chúng tôi cung cấp (dù được thực hiện bởi Chúng tôi hay hợp tác với bên thứ ba) mà có thể liên quan đến Khách Hàng;
- h) Bảo vệ lợi ích hợp pháp của Chúng tôi và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan gồm ngăn chặn những hoạt động vi phạm pháp luật;
- i) Ngăn chặn hoặc giảm thiểu mối đe dọa đối với tính mạng, sức khỏe của người khác và lợi ích công cộng;
- j) Phục vụ hoạt động của các đối tác của Chúng tôi cho mục đích kí kết, thực hiện các giao dịch, hợp đồng giữa Khách hàng và Amber Capital (kể cả việc nghiệm thu, đối soát khoản tiền mà Chúng tôi phải chuyển cho bên bán hàng hóa/ bên cung cấp dịch vụ, Công ty bảo hiểm (nếu có) theo quy định hoặc thỏa thuận, việc hợp tác với Bên thứ ba để triển khai chương trình ưu đãi cho Khách hàng hoặc hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng, hoặc các hoạt động khác có liên quan) và cho các mục đích cụ thể khác sau đây (i) trực tiếp hoặc thông qua Bên thứ ba thực hiện đánh giá và phân tích liên quan đến Khách hàng để phục vụ cho mục đích đánh giá và kiểm soát rủi ro; (ii) quảng cáo cho các Sản phẩm, Dịch vụ của Amber Capital; (iv) nghiên cứu thị trường, phân tích nội bộ, nâng cao trải nghiệm Khách hàng.

3.2. Phục vụ các mục đích khác theo quy định của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

#### **4. Chuyển giao dữ liệu cá nhân ra nước ngoài**

4.1. Nhằm thực hiện mục đích xử lý dữ liệu cá nhân tại Chính sách BVXLDLCN này, Amber Capital có thể phải cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng đến các bên thứ ba liên quan của Amber Capital và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

4.2. Khi thực hiện việc cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, Amber Capital sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của Khách hàng được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. Amber Capital đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

#### **5. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân**

5.1. Khách hàng có thể thực hiện các quyền sau theo quy định của pháp luật hiện hành: (i) quyền được biết, (ii) quyền đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, (iii) quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân; (iv) quyền rút lại sự đồng ý; (v) quyền truy cập, (vi) quyền xóa dữ liệu; (vii) quyền hạn chế xử lý dữ liệu; (viii) quyền cung cấp dữ liệu; (ix) quyền phản đối xử lý dữ liệu; (x) quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; (xi) quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại và (xii) quyền tự bảo vệ.

5.2. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân..

5.3. Trường hợp Khách hàng rút lại sự đồng ý cho Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của Khách hàng và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Khách hàng, thì các yêu cầu đó có thể làm cho việc cung cấp Sản phẩm, Dịch vụ của Chúng tôi bị giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản hoặc bị cấm đoán, tùy từng trường hợp. Amber Capital có thể xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các Sản phẩm, Dịch vụ của Amber Capital. Các hành vi được thực hiện bởi Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Khách hàng với Amber Capital, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng giữa Khách hàng với Amber Capital, đồng thời Amber Capital bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của Amber Capital trong những trường hợp đó. Theo đó, Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của Chúng tôi sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó.

- 5.4. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Khách hàng có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với Chúng tôi theo thông tin được cung cấp chi tiết tại Mục 9 của Chính sách BVXLDLCN này.
- 5.5. Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn: thông tin của cha/mẹ, vợ/chồng, con, bạn bè, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp và/hoặc cá nhân liên quan khác của Khách hàng) cho Chúng tôi, Khách hàng cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý và thông tin về việc Chúng tôi là chủ thể xử lý các thông tin cá nhân cho các Mục đích được nêu tại Chính sách này.

## **6. Những người, tổ chức có thể tiếp cận thông tin dữ liệu đã thu thập**

Nhằm thực hiện các Mục đích nêu tại Chính sách này, Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng với:

- 6.1. Các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp phần thưởng, các bên đồng thương hiệu, chương trình khách hàng thân thiết, các nhà quảng cáo, tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận;
- 6.2. Chia sẻ trong nội bộ cho mục đích quản lý và kiểm soát nội bộ.
- 6.3. Các cơ quan thực thi pháp luật trong nước và nước ngoài, cơ quan chức năng có thẩm quyền;
- 6.4. Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý hoặc Chúng tôi có cơ sở pháp lý để chia sẻ dữ liệu của Khách hàng.
- 6.5. Những cách thức xử lý dữ liệu cá nhân khác mà pháp luật không cấm.

## **7. Biện pháp Bảo mật dữ liệu cá nhân**

- 7.1. Amber Capital xem các dữ liệu cá nhân của Khách hàng như là tài sản quan trọng nhất của Amber Capital và đảm bảo tính bảo mật, an toàn, tuân thủ pháp luật, hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra (bao gồm nhưng không giới hạn: rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp gây tổn hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng). Trách nhiệm bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng là yêu cầu bắt buộc Amber Capital đặt ra cho toàn thể nhân viên.
- 7.2. Amber Capital thực hiện trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành với các phương pháp bảo mật tốt nhất theo tiêu chuẩn quốc tế và thường xuyên xem xét và cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng (nếu có).

## **8. Thời gian lưu trữ thông tin cá nhân Khách hàng**

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do Chúng tôi lưu trữ sẽ được bảo mật. Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách Hàng. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Chúng tôi có thể lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài, kể cả trên giải pháp lưu trữ điện toán đám mây.

Chúng tôi lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các Mục Đích được nêu trong bản Chính sách này, trừ khi thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi các quy định pháp luật trong từng thời kỳ.

## **9. Sửa đổi**

Amber Capital có thể sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các điều khoản của Chính sách BVXLDLCN này tùy từng thời điểm. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nào sẽ được cập nhật, đăng tải trên trang thông tin điện tử của Amber Capital: [ambercapital.vn](http://ambercapital.vn) và/hoặc thông báo đến Khách hàng thông qua các hình thức khác mà Amber Capital cho là phù hợp.

## **10. Thông tin liên hệ**

Trường hợp Khách hàng có nhu cầu kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh thông tin, và thực hiện các quyền về dữ liệu cá nhân của mình, Khách hàng vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây:

- Nơi nhận: CÔNG TY CỔ PHẦN QUẢN LÝ QUỸ AMBER
- Địa chỉ: Tầng 1, số 37 Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
- SĐT: 02439386222
- Email: [info@ambercapital.vn](mailto:info@ambercapital.vn)